

# Logre más con su suscripción de Red Hat

*“Red Hat ha demostrado ser la clase de socio adecuada por su compromiso desde la venta hasta el soporte y la ingeniería.”*

**MICK WHITTEMORE**  
VICEPRESIDENTE, OPERACIONES  
INFORMÁTICAS DE LA EMPRESA, PAYCHEX

*“Nuestro éxito refuerza el valor del enfoque coherente de Red Hat frente a la implementación como solución completa: tecnología empresarial, soporte profesional y capacitación a cargo de expertos.”*

**MATHEW DOUGHTY**  
EX GERENTE GENERAL,  
TECNOLOGÍA CORPORATIVA  
BOLSA DE VALORES DE AUSTRALIA

*“El soporte brindado por Red Hat resultó ser invaluable. Los problemas que surgieron durante la implementación fueron resueltos con rapidez y transparencia.”*

**TOMAS JABUREK**  
DIRECTOR DE OPERACIONES DE TI,  
RAIFFEISENBANK A.S.



facebook.com/redhatinc  
@redhat  
linkedin.com/company/red-hat

redhat.com

## **Asesoramiento. estabilidad. seguridad.**

Red Hat ofrece código listo para producción, gestión del ciclo de vida, interoperabilidad software y acceso a expertos y herramientas que lo ayudarán a dirigir su negocio. El galardonado Portal de Clientes de Red Hat incluye documentación, actualizaciones de seguridad y conocimientos generados por la comunidad como para que usted aprenda de nuestra experiencia y la de nuestros clientes. Nuestro equipo de Seguridad de Productos dedicado supervisa, indentifica y hace frente a los riesgos para proteger su infomación y la de sus clientes. Red Hat está conectada con comunidades open source innovadoras y grupos experimentados que comparten información y se ocupan de las vulnerabilidades de seguridad de alto impacto sujetos a la prohibición de difundirlas.

## **Beneficios de una suscripción de red hat**

### **Tecnología open source estable, organizada y optimizada para la empresa**

Red Hat lo ayuda a estandarizarse y a simplificar sus recursos de software para que pueda crecer y transformar su negocio en lugar de dedicar tiempo a gestionar relaciones. Trabajamos en pos de sus necesidades tecnológicas junto a las comunidades y socios para que usted pueda concentrar sus recursos y presupuesto en nuevos productos. Red Hat también perfecciona la innovación open source para que usted disponga de tecnología estable para los entornos de producción.

### **Seguridad y responsabilidad de un asesor de confianza**

Red Hat ofrece una cartera de infraestructuras open source estables, probadas y con soporte. Nuestros productos reciben el respaldo de un equipo de Seguridad de Productos dedicado que supervisa, identifica y hace frente a los riesgos que afectan nuestros productos y trabaja íntimamente con los proyectos de desarrollo. Identificamos las fallas de seguridad y alertamos a los clientes cuando éstas afectan su negocio, brindándoles tranquilidad.

### **Conocimiento e influencia en las comunidades open source para perseguir la innovación y el desarrollo**

Dado que Red Hat es un asesor de confianza y un colaborador líder de las comunidades open source, contamos con el conocimiento necesario para identificar tecnologías emergentes y los recursos para transformarlas en soluciones para la empresa y así satisfacer las necesidades informáticas del futuro.

### **Acceso a soporte técnico, documentación y herramientas**

El soporte de Red Hat® garantiza que nuestra tecnologías para la empresa funcionen en su entorno y, de surgir un problema, lo ayuda a minimizar su impacto en la empresa. Hemos publicado miles de soluciones a partir de los casos de soporte que hemos resuelto que lo ayudarán a solucionar problemas pequeños antes de que empeoren.

<sup>1</sup> <https://access.redhat.com/recognition/>

Si necesita abrir un caso de soporte, su problema será referido a los ingenieros especializados en el producto que usted utiliza para que sea resuelto eficazmente por expertos. Además del soporte de incidentes por vía telefónica y en línea, una suscripción le brinda acceso al Portal de Clientes de Red Hat, su fuente centralizada de recursos de suscripción que incluye documentación integral de productos, herramientas inteligentes, actualizaciones de seguridad y soporte técnico. El Portal de Clientes utiliza los conocimientos generados por la comunidad para ayudarlo a planificar, implementar, mantener y gestionar sus soluciones de Red Hat para que pueda solucionar los problemas con rapidez y garantizar el rendimiento óptimo de sus sistemas.

### **Asesoramiento y conocimientos especializados desde la prueba de concepto hasta la implementación**

Usted cuenta con un socio durante todo su trayecto open source. Trabajaremos junto a usted para comprender sus necesidades y lo ayudaremos a sacar el máximo beneficio de su tecnología Red Hat para alcanzar sus objetivos empresariales. Las herramientas útiles, la capacitación y los expertos de Red Hat le brindarán su apoyo a lo largo de todo el camino, desde el momento en que adopta nuevas soluciones hasta la gestión de su infraestructura.

### **Un amplio ecosistema de socios**

Red Hat mantiene relaciones con miles de socios de software, nube y hardware. Los estándares open source hacen que nuestros productos sean portátiles e interoperables. Trabajamos con todos —socios y competidores por igual— para garantizar que su tecnología funcione cuándo y dónde usted la necesita.

### **Aproveche su suscripción al máximo**

Una suscripción de Red Hat le brinda acceso a herramientas y recursos que lo ayudarán a alcanzar sus objetivos empresariales. Asegúrese de aprovechar al máximo los beneficios que ofrece su suscripción. Conozca los recursos comprendidos en su suscripción de Red Hat en [access.redhat.com](https://access.redhat.com)

### **Sobre a Red Hat**

Red Hat es el proveedor líder mundial de soluciones de código abierto para empresas y organizaciones, con un enfoque impulsado por la comunidad para brindar tecnologías altamente confiables y de alto rendimiento tales como Linux, nube híbrida, contenedores y Kubernetes. Red Hat ayuda a sus clientes a integrar aplicaciones informáticas nuevas y existentes, a generar desarrollos nativos de la nube, a estandarizarse en nuestro sistema operativo líder de la industria y a automatizar, proteger y gestionar entornos complejos. Sus reconocidos servicios de soporte, capacitación y consultoría convierten a Red Hat en el asesor de confianza de las empresas integrantes de la lista Fortune 500. Como socio estratégico de proveedores de nube y de aplicaciones, integradores de sistemas, clientes y comunidades open source, Red Hat ayuda a que las organizaciones se preparen para el futuro digital.



facebook.com/redhatinc  
@redhat  
linkedin.com/company/red-hat

**North America**  
1 888 REDHAT1  
www.redhat.com

**Europe, Middle East,  
and Africa**  
00800 7334 2835  
europe@redhat.com

**Asia Pacific**  
+65 6490 4200  
apac@redhat.com

**Latin America**  
+54 11 4329 7300  
info-latam@redhat.com