

Reduzca su deuda técnica

Diseñe una base tecnológica que se adapte a los cambios del futuro



Por lo general, las empresas de TI destinan el

64 %

de sus presupuestos al funcionamiento de sus entornos actuales, lo cual deja pocos fondos para seguir creciendo o generando innovaciones¹.

Si moderniza su entorno de TI, no solo reducirá la deuda técnica de su infraestructura actual, sino que también podrá destinar más tiempo y dinero a los proyectos estratégicos que respaldan las innovaciones de su empresa.

Las empresas modernas necesitan que su TI sea eficiente

Hoy en día, la TI es un aspecto que marca la diferencia entre las empresas, lo cual ha generado que los equipos de TI se vean sometidos a un mayor nivel de exigencia que de costumbre y deban:

- ▶ Ofrecer recursos y servicios innovadores con mayor rapidez.
- ▶ Gestionar los costos operativos y adaptarlos a las alternativas que se encuentran fuera de las instalaciones.
- ▶ Mejorar la uniformidad de todos los servicios e infraestructuras.
- ▶ Obtener el mayor retorno sobre la inversión posible en materia de tiempo, habilidades y capacitación.

Para poder cumplir con todas estas exigencias, los equipos deben enfrentarse a varios desafíos. Por ejemplo, la falta de flexibilidad de las infraestructuras heredadas les impide adoptar operaciones ágiles y ajustar la capacidad según sea necesario. Además, las tareas manuales complejas ralentizan la distribución de recursos y aumentan el riesgo de que haya falta de uniformidad o de que se cometan errores. Asimismo, el uso de una serie de herramientas específicas que no están conectadas ni son compatibles entre sí dificulta la gestión coherente de los sistemas y la comprensión de las propiedades de la infraestructura, lo cual genera puntos vulnerables de seguridad, problemas de confiabilidad y rendimiento, y errores de configuración.

Sin embargo, las empresas han invertido mucho dinero, tiempo y recursos de capacitación en sus infraestructuras actuales, por lo que deben aprovecharlas al máximo. Esta deuda técnica suele dejar poco presupuesto y tiempo para las innovaciones. Varios informes muestran que, en promedio, las empresas de TI invierten el 64 % de su dinero en las infraestructuras actuales¹.

La modernización de la TI reduce la deuda técnica

Si moderniza su infraestructura de TI, no solo reducirá su deuda técnica actual, sino que también podrá destinar más tiempo y dinero a los proyectos estratégicos que respaldan las iniciativas comerciales de su empresa. Este proceso consiste en evaluar y estandarizar la infraestructura de forma progresiva y metódica para mejorar la eficiencia operativa. Además, gracias a que agiliza el mantenimiento diario y mejora el control y la supervisión del estado interno de los sistemas, el personal de TI puede concentrarse en generar innovaciones. La modernización de la TI ayuda a aumentar poco a poco la agilidad, la productividad y el rendimiento, lo cual le permitirá ofrecer sistemas de software y servicios con mayor rapidez.



Para el
46 %
de las empresas, la modernización de la infraestructura de TI es una de las principales iniciativas de transformación digital, ya que permite aumentar la agilidad, la flexibilidad, la capacidad de gestión y la seguridad².

Los aspectos más importantes de la modernización

La modernización de la TI no ocurre de la noche a la mañana. Se trata más bien de un proceso continuo que implica muchos pasos y alternativas. Lo primero que hace la mayoría de las empresas es estandarizar o trasladar sus sistemas.

Actualice la infraestructura a un entorno operativo estándar y centrado en la seguridad

Cuando se ejecutan varias plataformas, se utilizan muchas herramientas y procesos para configurar y actualizar los sistemas, y para aplicar parches en ellos, lo cual dificulta la gestión y la capacidad de conocer su estado interno. El uso de una misma infraestructura flexible y centrada en la seguridad en toda la empresa le proporciona los cimientos necesarios para agilizar el mantenimiento y las operaciones de TI. Si cuenta con un entorno estandarizado, podrá:

- ▶ **Actualizar la infraestructura de hardware y software:** debido a que el entorno de TI está compuesto por estos dos tipos de sistemas, debe asegurarse de que ambos estén actualizados, lo que le permitirá aprovechar al máximo su inversión en materia de rendimiento, seguridad y flexibilidad.
- ▶ **Aumentar la eficacia y la uniformidad:** la modernización se basa en el concepto de eficacia. La implementación de plataformas, herramientas y procesos uniformes permite controlar mejor los recursos de TI y agiliza la prestación de servicios, al mismo tiempo que reduce la cantidad de capacitación que se debe brindar al personal.
- ▶ **Agilizar el control y los procesos:** la seguridad y el cumplimiento normativo son fundamentales para las operaciones digitales. Si adopta un solo conjunto de procedimientos y herramientas de gestión, podrá supervisar el estado de su entorno con mayor facilidad, agilizar las operaciones de actualización y aplicación de parches, y lograr un mayor nivel de automatización para mejorar la seguridad y el cumplimiento.

Traslade la infraestructura heredada a una plataforma lista para la nube

Muchas plataformas propietarias y heredadas tienen precios elevados debido a los acuerdos de licencia costosos y a la propagación descontrolada de los recursos virtuales. Además, no suelen ofrecer un proceso claro para la implementación de la nube híbrida. El traslado de las aplicaciones y las cargas de trabajo a una plataforma ágil y lista para la nube le permite simplificar su entorno y lo prepara para las operaciones híbridas. Además, si utiliza una plataforma abierta y compatible, dispondrá de más presupuesto y flexibilidad para generar innovaciones, ya que se reducirán considerablemente los gastos en materia de licencias y la dependencia de un solo proveedor. Con una plataforma lista para la nube, podrá:

- ▶ **Controlar los sistemas y garantizar el cumplimiento desde un solo lugar:** se trata de dos aspectos prioritarios para los entornos de nube híbrida. Si unifica la gestión de los recursos locales y de nube, podrá asegurarse de que todos los sistemas cumplan con las políticas normativas y de seguridad, independientemente de dónde estén ubicados. Además, podrá evitar el aumento descontrolado de las máquinas virtuales y garantizar que los hosts se eliminen al finalizar su vida útil, lo cual aumenta la eficiencia y pone nuevos recursos a disposición de los usuarios.
- ▶ **Agilizar la prestación de los servicios de TI:** cuando los sistemas tardan en distribuirse, los usuarios tienden a evitar el departamento de TI y a implementar recursos no autorizados que se encuentran fuera de su control. La adopción de una plataforma lista para la nube le ofrece funciones para la implementación de autoservicio y la gestión automatizada del ciclo de vida, a fin de que pueda agilizar la prestación de los servicios y evitar la "shadow IT".
- ▶ **Elaborar un plan para la adopción de la nube híbrida y la multicloud:** el objetivo estratégico de la mayoría de las empresas consiste en adoptar estos entornos. De hecho, el 82 % de ellas cuenta con una estrategia de nube híbrida, mientras que un 92 % se centra en la multicloud³. Si opta por implementar una plataforma lista para la nube que admita las aplicaciones virtualizadas, creadas directamente en la nube y organizadas en contenedores, podrá modernizar y trasladar las cargas de trabajo con mayor facilidad y a su propio ritmo.

² *Altimeter*. "The 2020 State of Digital Transformation: Benchmarking Digital Maturity in the COVID-19 Era", 2020.

³ *Flexera*. "Flexera 2021 State of the Cloud Report", abril de 2020.

Ventajas y aspectos principales de la modernización de la TI

La modernización de la TI ayuda a reducir la deuda técnica y a crear una base flexible para el futuro. Las plataformas y las soluciones que elija pueden influir considerablemente en el nivel de optimización que logre en su empresa. En las siguientes secciones se presentan algunos aspectos clave que debe tener en cuenta a la hora de seleccionar los proveedores y las soluciones para su proceso de modernización.

Rendimiento y escalabilidad

En la era de las aplicaciones, los usuarios internos y externos esperan poder conectarse inmediatamente a los servicios y utilizarlos de manera eficiente. Cuando esto no sucede, los usuarios internos tienden a eludir al departamento de TI, mientras que los externos suelen optar por las ofertas de la competencia. La implementación de sistemas de hardware y software con un alto rendimiento y una gran capacidad de ajuste le permite satisfacer la demanda en todo momento, lo cual mejora la experiencia de los usuarios finales y consolida la lealtad de los clientes.

Asegúrese de que las soluciones que adopte incluyan:

- ▶ **Plataformas y procesadores con optimización del rendimiento:** los sistemas de software y hardware que mejoran el rendimiento en diferentes cargas de trabajo garantizan el correcto funcionamiento de todas las aplicaciones.
- ▶ **Capacidad de ajuste uniforme en todas las infraestructuras:** las plataformas que se pueden ajustar a las infraestructuras locales y de nube le permiten implementar las cargas de trabajo en el entorno que le resulte más conveniente, según el desempeño, el costo y la seguridad. Además, evitan que las aplicaciones se queden sin recursos.
- ▶ **Tecnologías de seguridad y cifrado de bajo costo:** la optimización de los aceleradores de seguridad y cifrado permite mejorar la protección de los sistemas, sin comprometer el desempeño.
- ▶ **Tecnologías de red programables y de alto rendimiento:** las conexiones en red de baja latencia le permiten prestar servicios con mayor rapidez, sin que esto se vea afectado por la congestión de la red. Las funciones de la red definida por software (SDN) permiten adaptarla según sea necesario para optimizar la seguridad y el desempeño.



Historias destacadas de los clientes: HCA Healthcare

HCA Healthcare utiliza sus recursos de datos a fin de hallar soluciones innovadoras para los desafíos de larga data del sector. La empresa de atención de la salud implementó un producto de análisis predictivo e inmediato llamado SPOT (Predicción de la septicemia y optimización de su tratamiento), el cual se basa en las tecnologías optimizadas de automatización y contenedores. Gracias a SPOT, la empresa puede detectar esta afección con mayor rapidez y precisión, lo cual ayuda a salvar vidas.



Reducción del tiempo de detección de la septicemia en 20 horas



Obtención de conocimientos nuevos mediante el uso de algoritmos de aprendizaje automático



Reducción de los riesgos y los costos de innovación

Lea el [caso de éxito del cliente](#) y conozca en detalle la experiencia de HCA Healthcare.



Seguridad y cumplimiento

Las fallas de seguridad y la falta de cumplimiento pueden tener consecuencias nefastas para su empresa, como la pérdida de certificaciones, daños a la reputación, multas normativas y medidas legales. Las amenazas son cada vez más: el 41 % de los líderes en tecnología afirman que sus empresas han experimentado un aumento de los incidentes relacionados con la seguridad cibernética debido al trabajo remoto⁵. Como resultado, la mitad de ellas menciona la ciberseguridad como una de las principales prioridades de las iniciativas tecnológicas¹. Si implementa una base de TI uniforme que cuente con funciones de automatización, podrá mejorar la seguridad y el cumplimiento.

Elija soluciones que ofrezcan:

- ▶ **Uniformidad en toda la infraestructura:** las herramientas y plataformas que funcionan de la misma manera en cualquier parte de la infraestructura le permiten establecer y mantener un único conjunto de procesos y políticas, sin importar su ubicación.
- ▶ **Herramientas automatizadas de gestión y supervisión:** la automatización permite supervisar las configuraciones del sistema de forma permanente y agilizar la aplicación de parches, de manera que mantenga sus sistemas actualizados.
- ▶ **Funciones de seguridad avanzadas e inmediatas:** las funciones de seguridad que se encuentran integradas a los sistemas de hardware y software permiten aumentar el nivel de protección y reducir las fallas en este aspecto.

Gracias a la implementación de una infraestructura open source uniforme, optimizada y compatible, podrá identificar los riesgos de seguridad un

65 %

más rápido y abordar los puntos vulnerables con un

21 %

más de agilidad⁴.



Historias destacadas de los clientes: Tomago Aluminium

Tomago Aluminium, la fundidora de aluminio más grande de Australia, necesita contar con una infraestructura estable y confiable, y acceder fácilmente a la información sobre el desempeño de la TI, para garantizar la disponibilidad permanente de sus sistemas de producción. La empresa trasladó su entorno de SAP HANA® a plataformas abiertas y estándares del sector para mantener la disponibilidad de sus servicios según sea necesario, y para mejorar la eficiencia del proceso de desarrollo. Gracias a las mejoras en la obtención de la información valiosa y al mayor nivel de control, Tomago Aluminium logró aumentar la eficiencia del proceso de desarrollo, consolidar el espacio del servidor y optimizar la seguridad del sistema y los datos.



Aumento de la seguridad y agilización de la resolución de problemas



Optimización del proceso de desarrollo gracias a la automatización



Disponibilidad permanente de los servicios garantizada y optimización de los procesos

Lea el [caso de éxito del cliente](#) y conozca en detalle la experiencia de Tomago Aluminium.

⁴ Whitepaper de IDC, patrocinado por Red Hat. "El valor empresarial de las soluciones de Red Hat en contraste con las alternativas gratuitas", abril de 2021. Documento n.º US47607721.

⁵ Harvey Nash y KPMG, "CIO Survey 2020: Everything changed. Or did it?". Septiembre de 2020.



La implementación de una infraestructura open source uniforme, optimizada y compatible permite reducir un

81 %

el tiempo de inactividad imprevisto⁴.

Estabilidad y fiabilidad

Para lograr el éxito en la economía digital, los servicios deben estar disponibles de forma permanente. Por un lado, las aplicaciones y las cargas de trabajo más importantes de la empresa no admiten el tiempo de inactividad. Por el otro, si el servicio no está disponible, los usuarios internos podrían eludir al departamento de TI, y los externos podrían optar por los productos de la competencia. Por eso, en la actualidad, el 41 % de los directores de información se centran en mejorar el desempeño de los sistemas y las operaciones de TI⁶. Si implementa una plataforma de TI integrada que se base en sistemas de hardware y software empresariales, podrá evitar el tiempo de inactividad.

Adopte soluciones que ofrezcan:

- ▶ **Sistemas de software y hardware integrados:** la integración y el diseño conjunto garantizan que la falta de uniformidad dentro de la plataforma no se traduzca en tiempo de inactividad.
- ▶ **Plataformas empresariales:** el hecho de utilizar elementos probados y validados en los entornos de producción reduce el riesgo de inestabilidad en su infraestructura.
- ▶ **Herramientas de supervisión preventiva:** con ellas, podrá identificar los problemas y solucionarlos de forma automática, antes de que afecten el desempeño y la disponibilidad.
- ▶ **Gestión automatizada del ciclo de vida:** las funciones automatizadas de implementación, ajuste y configuración favorecen la uniformidad y reducen el riesgo de que se generen inconsistencias o de que se cometan errores a causa de las configuraciones manuales, lo cual podría traducirse en inestabilidad y tiempo de inactividad.



Historias destacadas de los clientes: Cathay Pacific Airways Limited

Cathay Pacific Airways Limited necesitaba modernizar sus arquitecturas de TI heredadas, ya que eran costosas, lentas y poco flexibles. El equipo de TI de la aerolínea implementó un modelo operativo y una plataforma de arquitectura de TI modernos y de nube híbrida. Ahora, la empresa puede responder mejor a las demandas comerciales y preparar sus funciones digitales de TI para el futuro.



Aumento de la estabilidad gracias a la automatización



Reducción del tiempo de preparación de los servidores a menos de una hora



Reducción de los costos operativos y optimización del tiempo del personal

Lea el [caso de éxito del cliente](#) y conozca en detalle la experiencia de Cathay Pacific.

⁶ Director de información de IDG, "2021 State of the CIO: CIOs Take the Reins in the Year of the Pandemic", enero de 2021.



La implementación de una infraestructura open source uniforme, optimizada y compatible permite aumentar un

32 %

la eficiencia del equipo de TI⁴.

Capacidad de gestión y control

Los grandes entornos de TI suelen ser difíciles de administrar. Por un lado, las tareas complejas de gestión pueden generar errores y demorar la prestación de los servicios. Por el otro, el uso de herramientas de gestión que no están conectadas entre sí puede dar lugar a problemas de control y supervisión. Todo esto aumenta el riesgo de sufrir errores y desajustes en la configuración, además de problemas de seguridad, cumplimiento y disponibilidad. Si adopta una plataforma uniforme que incluya soluciones de automatización y herramientas de gestión unificadas, podrá agilizar la gestión y mejorar la eficiencia de la TI.

Busque productos que incluyan:

- ▶ **Herramientas unificadas de gestión:** la posibilidad de trabajar con las mismas herramientas en toda la infraestructura mejora la uniformidad y la supervisión de los sistemas.
- ▶ **Automatización:** las funciones automatizadas de gestión, configuración y control del ciclo de vida garantizan la uniformidad y agilizan las operaciones.
- ▶ **Funciones avanzadas para la aplicación de parches:** las herramientas que permiten evaluar y supervisar las configuraciones del sistema, así como aplicar parches y actualizaciones, facilitan la implementación de métodos más sólidos de gestión y control de la configuración.
- ▶ **Funciones automatizadas de análisis:** la simplificación de las funciones de análisis automático y registro de los sistemas permite controlar los recursos sin tener que definirlos manualmente.



Historias destacadas de los clientes: Compañía de Expertos en Mercados SA (XM)

Compañía de Expertos en Mercados SA (XM) opera el mercado mayorista de energía y el grupo de electricidad del Sistema Interconectado Nacional (SIN) de Colombia. Para mejorar sus iniciativas de modernización de las aplicaciones, XM adoptó una nueva arquitectura de referencia para su plataforma principal de energía, que se basa en plataformas abiertas y soluciones de integración con funciones de gestión integradas. Como resultado, la empresa mejoró considerablemente los tiempos de respuesta de las operaciones de las bases de datos y redujo el tiempo de mantenimiento y el uso de los recursos del servidor.



Respuesta a las operaciones tres veces más rápida



Reducción del 30 % en el uso de recursos por servidor



Reducción del 60 % en el tiempo de respuesta de los administradores

Lea el [caso de éxito del cliente](#) y conozca en detalle la experiencia de XM.

Interoperabilidad y capacidad de adaptación

Dado que ejecutará distintas aplicaciones en su infraestructura de TI, debe asegurarse de que todas ellas sean compatibles con su base informática, ya que, de lo contrario, podrían presentar problemas o no funcionar. Para aprovechar las funciones y los productos nuevos, deberá adaptar su base informática conforme avance la tecnología. La adopción de plataformas y herramientas open source y estándares del sector garantiza la interoperabilidad con las aplicaciones más importantes y, a su vez, le ofrece flexibilidad para el futuro.

Elija aquellas soluciones que incluyan:

- ▶ **Plataformas open source y estándares del sector:** las soluciones que se basan en proyectos open source y en los estándares del sector admiten una gran variedad de aplicaciones y tecnologías.
- ▶ **Proveedores que den prioridad a las asociaciones y la colaboración:** si elige trabajar con los que están a favor de la colaboración, podrá implementar tecnologías que funcionen en conjunto con las de otros proveedores y que se adapten a ellas en el futuro.
- ▶ **Infraestructura flexible y ampliable:** las tecnologías innovadoras y con capacidad de adaptación le permiten implementar las soluciones que necesita actualmente mientras se prepara a su propio ritmo para lo que vendrá en el futuro.



Historias destacadas de los clientes: Turkcell

El proveedor de servicios de comunicaciones Turkcell quería transformar sus redes móviles en Turquía para seguir en la competencia. Para ello, decidió trasladarlas a una plataforma de virtualización de las funciones de red (NFV) basada en la nube. La empresa utilizó plataformas open source para crear una solución de NFV llamada Unified Telco Cloud. Gracias a ello, logró reducir un 66 % el tiempo de lanzamiento de los servicios nuevos, obtuvo un retorno sobre la inversión tres veces más rápido y pudo evitar la dependencia de un solo proveedor gracias al uso de una tecnología flexible de open source empresarial.



Reducción de los costos
e independencia de los
proveedores



Lanzamiento de servicios
nuevos un 66 % más
rápido



Eliminación de las
interrupciones de los
servicios

Lea el [caso de éxito del cliente](#) y conozca en detalle la experiencia de Turkcell.



La implementación de una infraestructura open source uniforme, optimizada y compatible reduce un

16 %

los costos operativos en un período de tres años⁴.

Costo total de propiedad

Si bien el 49 % de las empresas prevé un aumento de los gastos de TI durante el próximo año, los equipos de esta área deben seguir gestionando y controlando los costos¹. De hecho, el 27 % de ellas afirma que el ahorro de costos es una de las prioridades de sus iniciativas tecnológicas¹. Los equipos de TI deben asegurarse de aprovechar al máximo sus inversiones. Resulta fundamental poder equilibrar el costo total de propiedad (TCO) con el valor derivado. Las plataformas con un TCO más bajo no solo admiten las operaciones comerciales actuales, sino que también le permiten invertir más dinero en generar innovaciones.

Opte por las soluciones que ofrezcan:

- ▶ **Automatización y agilización de las operaciones:** las plataformas que agilizan las operaciones, aumentan la uniformidad y automatizan las tareas rutinarias y tediosas permiten mejorar la eficiencia y reducir los costos operativos.
- ▶ **Plataformas abiertas y estándares del sector:** aquellas plataformas que se basan en el open source y en los estándares del sector ofrecen la posibilidad de utilizar los mismos sistemas para diferentes fines en su entorno, lo cual reduce los gastos de capital iniciales y le permite incorporar a futuro sistemas de hardware de manera rentable.
- ▶ **Gestión del ciclo de vida de los recursos:** las herramientas que permiten supervisar el ciclo de vida de los recursos aumentan su eficacia y reducen el espacio que ocupa su infraestructura.
- ▶ **Compatibilidad con distintas aplicaciones y cargas de trabajo:** las plataformas que admiten distintas aplicaciones evitan la falta de conexión entre las operaciones y aumentan la eficacia de los recursos.



Historias destacadas de los clientes: CorpFlex

CorpFlex es un proveedor de servicios gestionados de TI que quería adoptar una solución de virtualización open source empresarial para reducir los costos de la infraestructura virtual y financiar nuevos proyectos de innovación digital. Para lograrlo, trasladó su infraestructura a una plataforma open source de virtualización y unificó las herramientas de gestión. Gracias a esta solución flexible y de alta disponibilidad, CorpFlex redujo los costos de la infraestructura y mejoró el rendimiento de las cargas de trabajo, lo cual sirvió de base para seguir modernizando los servicios.



Reducción de los costos de las máquinas virtuales en un 87 %



Mayor rendimiento de las cargas de trabajo de Linux®



Disponibilidad garantizada con asistencia a cargo de especialistas

Lea el [caso de éxito del cliente](#) y conozca en detalle la experiencia de CorpFlex.

Asistencia

Para garantizar la continuidad del negocio, es necesario que los entornos empresariales de TI cuenten con un servicio de asistencia. Los equipos de TI deben poder acceder a parches y actualizaciones de alta calidad cada vez que necesiten corregir errores y fallas de seguridad. Además, los equipos que reciben orientación y recursos personalizados y precisos, pueden comprender mejor el funcionamiento de sus entornos y optimizarlos. Adopte una solución que incluya asistencia empresarial, servicios especializados y una biblioteca de recursos para evitar el tiempo de inactividad, mantener su entorno en funcionamiento y proteger su empresa.

Elija proveedores que ofrezcan:

- ▶ **Asistencia empresarial:** esto le permitirá contar con el respaldo de especialistas que lo ayuden a mantener su negocio en marcha.
- ▶ **Personal de asistencia con experiencia:** los especialistas capacitados y con amplios conocimientos pueden resolver los problemas con mayor rapidez y obtener mejores resultados.
- ▶ **Recursos de asistencia en línea según se soliciten:** las bibliotecas completas de recursos le permiten acceder a determinada información en cualquier momento. De esta manera, podrá optimizar la infraestructura y solucionar los problemas con rapidez, sin tener que comunicarse con el personal de asistencia.
- ▶ **Herramientas automatizadas para la distribución y la aplicación de parches:** las herramientas avanzadas de gestión aumentan la eficiencia, la seguridad y el tiempo de actividad, ya que identifican rápidamente los sistemas que presentan fallas, descargan los parches correspondientes y comprueban que se hayan aplicado de manera correcta.

EMPLOYERS[®]

Historias destacadas de los clientes: Employers

Para competir en un mercado cada vez más digital, la aseguradora de accidentes de trabajo Employers necesitaba optimizar los procesos operativos. Por eso decidió utilizar tecnologías abiertas de contenedores, automatización e integración para crear un entorno central de aplicaciones y automatizar los procesos normativos. Ahora, Employers cuenta con los cimientos que le permiten desarrollar flujos de trabajo ágiles y con gran capacidad de respuesta, lo cual supuso un aumento del 40 % en las ventas en un período de tres años, así como una mejor experiencia para los clientes. La empresa también trabaja con los especialistas en tecnología de sus proveedores para detectar nuevas oportunidades de innovación y, de esta manera, superar a la competencia.



Aumento del 40 % en las ventas en un período de tres años



Agilización del desarrollo, de nueve meses a dos semanas



Adopción simplificada con asistencia práctica especializada

Lea el [caso de éxito del cliente](#) y conozca en detalle la experiencia de Employers.



"Entre todas las empresas, Red Hat era realmente la mejor opción. No solo ofrece servicios de consultoría y asistencia por parte de un Technical Account Manager, sino que también proporciona todo lo que necesitan las empresas para tener éxito con los nuevos enfoques y tecnologías".

Jeff Shaw

Vicepresidente ejecutivo y Director de información, Employers

Employers agilizó su entorno de aplicaciones y sus procesos operativos para aumentar las ventas y ofrecer una mejor experiencia a los clientes. Lea el [caso de éxito del cliente](#) para conocer los detalles.



El enfoque de Red Hat para la modernización de la TI

Red Hat ofrece una arquitectura personalizable y modular basada en plataformas modernas y estándares del sector, que se encuentran optimizadas para las implementaciones de nube híbrida y las cargas de trabajo en la nube. Estos son algunos de los productos clave:

- ▶ **Red Hat® Enterprise Linux:** plataforma empresarial de Linux flexible para entornos virtuales, sin sistema operativo, de contenedores, de nube y del extremo de la red.
- ▶ **Red Hat Insights:** herramienta que permite identificar y abordar de manera anticipada las amenazas a la seguridad, el desempeño, la disponibilidad y la estabilidad.
- ▶ **Red Hat Ceph® Storage:** almacenamiento flexible definido por software para distintas cargas de trabajo en entornos virtuales, sin sistema operativo, de contenedores y de nube.
- ▶ **Red Hat Smart Management:** solución de software que permite gestionar los entornos compatibles con Red Hat Enterprise Linux de manera más segura.

Estas soluciones listas para la nube y centradas en la seguridad son ideales para la modernización de la TI. Las soluciones uniformes le permiten estandarizar los sistemas y aumentar la seguridad y el cumplimiento normativo, mientras que las funciones de seguridad detectan las amenazas y protegen su empresa de manera inmediata y progresiva. Asimismo, las tecnologías de la etapa de producción ofrecen confiabilidad y estabilidad, y las herramientas unificadas de gestión aumentan la uniformidad, la supervisión y el control. La automatización flexible también permite agilizar las operaciones, aumentar la precisión y reducir las tareas tediosas, de manera que tenga tiempo para generar innovaciones. El software open source y estándar del sector le brinda más opciones y flexibilidad, a la vez que reduce el costo total de propiedad. Por último, el servicio galardonado de asistencia empresarial resuelve los problemas con rapidez y le ofrece los recursos necesarios para que su infraestructura de TI funcione de manera óptima.

Red Hat también ofrece servicios especializados de capacitación y consultoría que le permiten ponerse en marcha rápidamente, y aprovechar al máximo el retorno sobre la inversión.

Próximos pasos

Si moderniza su infraestructura de TI, no solo reducirá la deuda técnica que posee actualmente, sino que también podrá destinar más tiempo y dinero a los proyectos estratégicos que respaldan las innovaciones de su empresa. Red Hat ofrece soluciones modulares y modernas para que optimice la TI hoy mismo y se prepare para las operaciones de nube híbrida en el futuro.

Para obtener más información, visite redhat.com/hybrid-cloud.

ACERCA DE RED HAT

Red Hat es el proveedor líder de soluciones de software de open source para empresas, que adopta un enfoque basado en la comunidad para ofrecer tecnologías confiables y de alto rendimiento de Linux, nube híbrida, contenedores y Kubernetes. Red Hat ayuda a los clientes a integrar aplicaciones de TI nuevas y existentes, desarrollar aplicaciones nativas de la nube, estandarizar en nuestro sistema operativo líder del sector y automatizar, proteger y gestionar entornos complejos. Sus servicios galardonados de soporte, capacitación y consultoría convierten a Red Hat en un asesor de confianza para las empresas de Fortune 500. Como partner estratégico de proveedores de nube, integradores de sistemas, proveedores de aplicaciones, clientes y comunidades de open source, Red Hat puede ayudar a las organizaciones a prepararse para el futuro digital.

f facebook.com/redhatinc
 @RedHatLA
 @RedHatLberia
 in linkedin.com/company/red-hat

es.redhat.com
 F28998_0621_KVM

ARGENTINA
 +54 11 4329 7300

CHILE
 +562 2597 7000

COLOMBIA
 +571 508 8631
 +52 55 8851 6400

MÉXICO
 +52 55 8851 6400

ESPAÑA
 +34 914 148 800